Politica de confidențialitate

Ultima actualizare: 01.01.2026

Data intrării în vigoare: 01.01.2026

La Createewi, tratăm datele personale cu aceeași atenție cu care construim proiectele noastre: responsabil, transparent și fără artificii inutile.

Această Politică de confidențialitate explică modul în care **CREATEEWI AGENCY SRL**, cu sediul social în **Săcălaz, județul Timiș**, email **hi@createewi.ro**, telefon **+40 734 194 796**, colectează, utilizează și protejează datele personale atunci când interacționezi cu site-ul nostru **createewi.ro** (denumit în continuare „Serviciul”).

Prin accesarea și utilizarea site-ului, confirmi că ai citit și ai înțeles această Politică de confidențialitate. Dacă nu ești de acord cu cele descrise mai jos, te rugăm să nu folosești Serviciul.

Ce date colectăm

Colectăm doar informațiile strict necesare pentru a putea comunica eficient cu tine:

- nume
- adresă de email
- număr de telefon

Nu colectăm mai mult decât avem nevoie și nu folosim datele în scopuri ascunse.

Cum ajung datele la noi

Datele tale pot ajunge la noi în următoarele situații:

- atunci când ne contactezi direct sau prin formularele de contact de pe site
- atunci când interacționezi cu site-ul nostru, prin cookie-uri și tehnologii similare (detaliate mai jos)

Nu există:

- conturi de utilizator
- newsletter
- plăți online procesate direct pe site

Cookie-uri și tehnologii de analiză

Pentru a înțelege cum este utilizat site-ul și pentru a îmbunătăți experiența, folosim tehnologii de analiză și publicitate, precum:

- Google Analytics
- Meta Pixel (Facebook Pixel)
- Google Ads Pixel
- TikTok Pixel

Acestea ne ajută să analizăm performanța site-ului și a campaniilor, fără a te identifica direct ca persoană. Detalii complete despre aceste tehnologii găsești în **Politica Cookie**.

De ce folosim datele

Folosim datele colectate exclusiv pentru:

- comunicare
- suport
- răspuns la solicitări
- cereri de ofertă
- discuții legate de serviciile Createewi

Dacă, vreodată, vom dori să folosim datele tale pentru un alt scop, îți vom cere acordul înainte.

Cu cine partajăm datele

Nu vindem și nu închiriem datele tale.

Datele pot fi procesate, în mod limitat, de furnizori terți de servicii digitale, precum:

- Google
- Meta (Facebook / Instagram)
- TikTok

Acestea sunt utilizate exclusiv pentru analiză și publicitate și doar în condițiile impuse de legislația în vigoare.

Putem divulga datele tale și atunci când acest lucru este necesar:

- pentru respectarea obligațiilor legale
- pentru aplicarea unor decizii judecătorești
- pentru protejarea drepturilor și intereselor noastre sau ale altor persoane

În cazul unei reorganizări, fuziuni sau vânzări a companiei, datele pot face parte din activele transferate.

Cât timp păstrăm datele

Păstrăm datele personale pentru o perioadă de **maximum 24 de luni** sau atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate.

Anumite informații pot fi păstrate mai mult, dacă legislația ne obligă (ex: evidențe contabile).

Datele anonime sau agregate pot fi stocate pe termen nedeterminat.

Drepturile tale

Ai control asupra datelor tale.

În funcție de legislația aplicabilă, ai dreptul:

- să accesezi datele tale
- să le corectezi
- să soliciți ștergerea lor
- să restricționezi sau să te opui prelucrării
- să depui o plângere la autoritatea competentă

Pentru orice solicitare legată de datele tale, ne poți contacta la:

Sebastian Scurtu

Săcălaz, județul Timiș

📧 **hi@createewi.ro**

Vom răspunde în termen de maximum 30 de zile.

Securitate

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a proteja datele tale. Totuși, mediul online nu poate oferi garanții absolute, motiv pentru care nu putem promite securitate 100%.

Link-uri externe

Site-ul nostru poate conține link-uri către alte site-uri. Nu controlăm și nu suntem responsabili pentru politicile și practicile acestora. Îți recomandăm să consulți politicile de confidențialitate ale oricărui site terț.

Contact

Pentru orice întrebare legată de această Politică de confidențialitate sau de modul în care gestionăm datele personale, ne poți scrie oricând la **hi@createewi.ro**.

Politica Cookie

Ultima actualizare: 01.01.2026

Data intrării în vigoare: 01.01.2026

La Createewi, folosim cookie-uri pentru a înțelege mai bine cum este utilizat site-ul nostru și pentru a îmbunătăți experiența ta online. Nimic invaziv. Nimic ascuns. Doar datele necesare pentru ca lucrurile să funcționeze corect.

Această Politică Cookie explică ce sunt cookie-urile, ce tipuri folosim și cum le poți controla atunci când accesezi site-ul **createewi.ro**.

Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul tău (computer, telefon, tabletă) atunci când vizitezi un site. Ele permit site-ului să își amintească anumite informații despre vizita ta, pentru a oferi o experiență mai eficientă și mai relevantă.

Ce tipuri de cookie-uri folosim

Cookie-uri strict necesare

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru funcționarea corectă a site-ului. Fără ele, anumite funcționalități de bază nu pot fi asigurate.

Aceste cookie-uri nu necesită consimțământul tău.

Cookie-uri de analiză și performanță

Ne ajută să înțelegem cum este utilizat site-ul: ce pagini sunt vizitate, cât timp petrec utilizatorii pe site sau de unde provin aceștia.

Folosim:

- **Google Analytics**

Informațiile colectate sunt anonimizate și utilizate exclusiv pentru analiză și optimizare.

Cookie-uri de marketing și publicitate

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a măsura eficiența campaniilor noastre și pentru a afișa conținut relevant în platforme externe.

Folosim:

- **Meta Pixel (Facebook / Instagram)**
- **Google Ads Pixel**
- **TikTok Pixel**

Aceste tehnologii pot colecta informații despre interacțiunea ta cu site-ul nostru, fără a te identifica direct ca persoană.

Cum folosim informațiile colectate prin cookie-uri

Folosim datele colectate prin cookie-uri pentru:

- analizarea traficului și comportamentului pe site
- îmbunătățirea structurii și conținutului site-ului
- măsurarea performanței campaniilor de marketing

Nu folosim cookie-uri pentru a te identifica personal și nu vindem datele colectate către terți.

Controlul și gestionarea cookie-urilor

La prima accesare a site-ului, ai posibilitatea de a accepta sau refuza cookie-urile care nu sunt strict necesare.

De asemenea, poți controla sau șterge cookie-urile direct din setările browserului tău. Reține că dezactivarea anumitor cookie-uri poate afecta funcționarea optimă a site-ului.

Cookie-uri terțe

Unele cookie-uri pot fi setate de servicii terțe integrate în site (ex: Google, Meta, TikTok). Acestea sunt gestionate conform politicilor proprii ale furnizorilor respectivi.

Îți recomandăm să consulți politicile de confidențialitate ale acestor furnizori pentru informații suplimentare.

Actualizări ale Politicii Cookie

Putem actualiza periodic această Politică Cookie pentru a reflecta modificări legislative sau tehnice. Orice actualizare va fi publicată pe această pagină, împreună cu data revizuirii.

Contact

Pentru întrebări sau clarificări legate de utilizarea cookie-urilor pe site-ul nostru, ne poți contacta la:

Sebastian Scurtu

Săcălaz, județul Timiș

📧 **hi@createewi.ro**
